

KVANTUM SPORT

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj _____

Naziv i adresa prodavnice _____

Ime i prezime kupca _____

JMBG _____ Tel. _____

Adresa kupca _____

Artikal		Veličina		
Br. F.I	M.P. CENA PROIZVODA	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac obaveštenje o odluci po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu

e-mail adresu _____ ili putem SMS-a na broj: _____

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije

bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

Da je **OBAVEŠTEN** da u slučaju odbijene reklamacije, na osnovu člana 55 zakona o zaštiti potrošača, ima mogućnost rešavanja spora vansudskim putem preko nadležnih tela za vansudsko rešavanje potrošačkog spora.

(<https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/ha12.pdf>)

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

----- otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca

----- zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan

----- umanjenje cene

----- povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima - potpis kupca	Ovlašćeno lice za prijem reklamacija i pečat

UPOZORENJE NAPOMENA

(U skladu sa Pravilnikom Poreske uprave Srbije o popunjavanju "NI" obrazca (SL. Glasnik RS br 140/04))

- 1) Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacije u maloprodajnom objektu.
- 2) Reklamacija se rešava u skladu sa „Pravilnikom o postupanju po reklamaciji potrošača” sa kojim se potrošač može upoznati u maloprodajnom objektu.
- 3) Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen;
- 4) Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
- 5) U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
- 6) U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikal u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da taj artikal koji nije preuzet rashoduje;
- 7) Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.